



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

ДОКЛАД

Начальника Административного управления

КУРБАТОВА

Сергея Владимировича

по вопросу:

**«О ходе работы по рассмотрению обращений
граждан в Федеральном агентстве морского
и речного транспорта за 2016 год»**



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

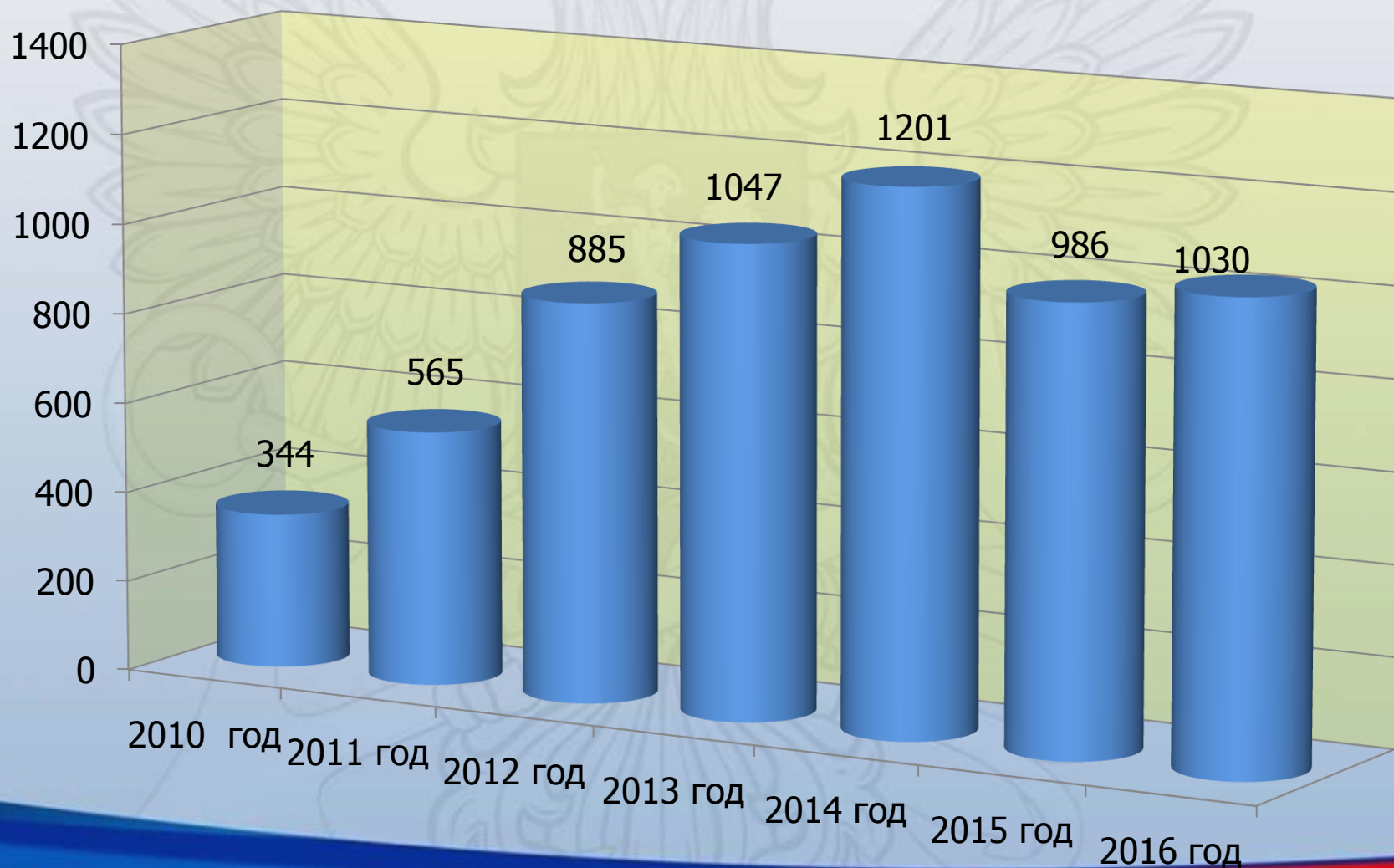
В РОСМОРРЕЧФЛОТЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИЕ:

- в письменном виде по почтовому адресу:
=> **125993, г. Москва, ул. Петровка, д. 3 стр. 6**
- в форме электронного документа путём заполнения специальной формы на официальном сайте Росморречфлота в сети Интернет по адресу:
http://www.morflot.ru/obch_priemnaya.html, раздел
«**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ**» => «**Подать электронное обращение**»
- с использованием факсимильной связи по номеру телефакса:
=> **+7 (495) 626-91-64**
- в форме устного личного обращения к должностному лицу во время приёма граждан, в соответствии с графиком личного приёма граждан должностными лицами Росморречфлота, размещённом на официальном сайте в сети Интернет по адресу:
<http://www.morflot.ru>, раздел
«**ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ**» => «**Личный приём**»



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

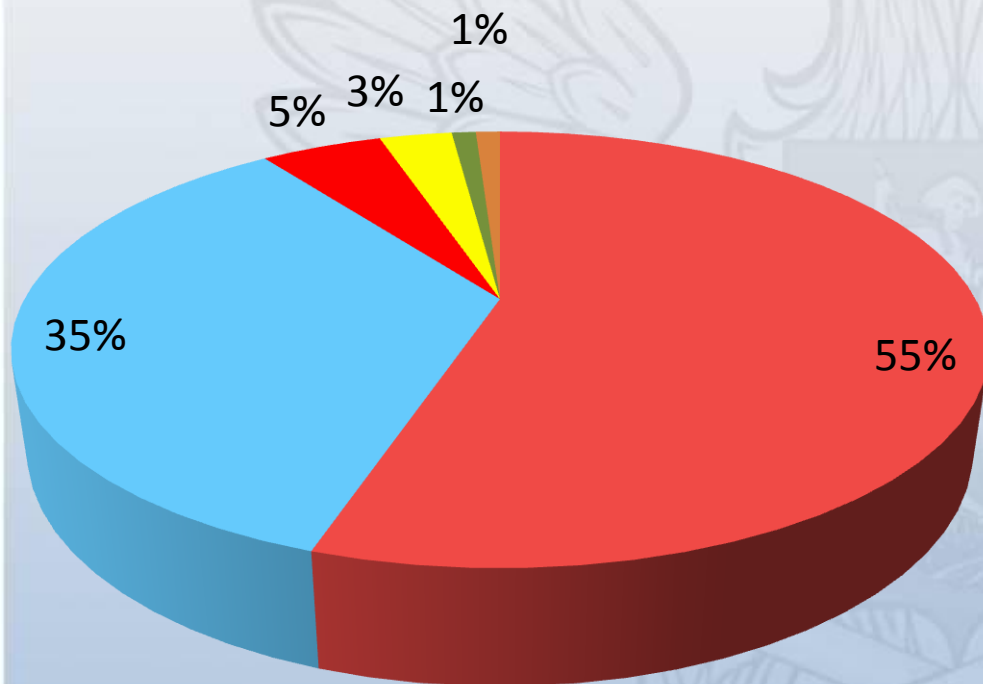
ДИНАМИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН





ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

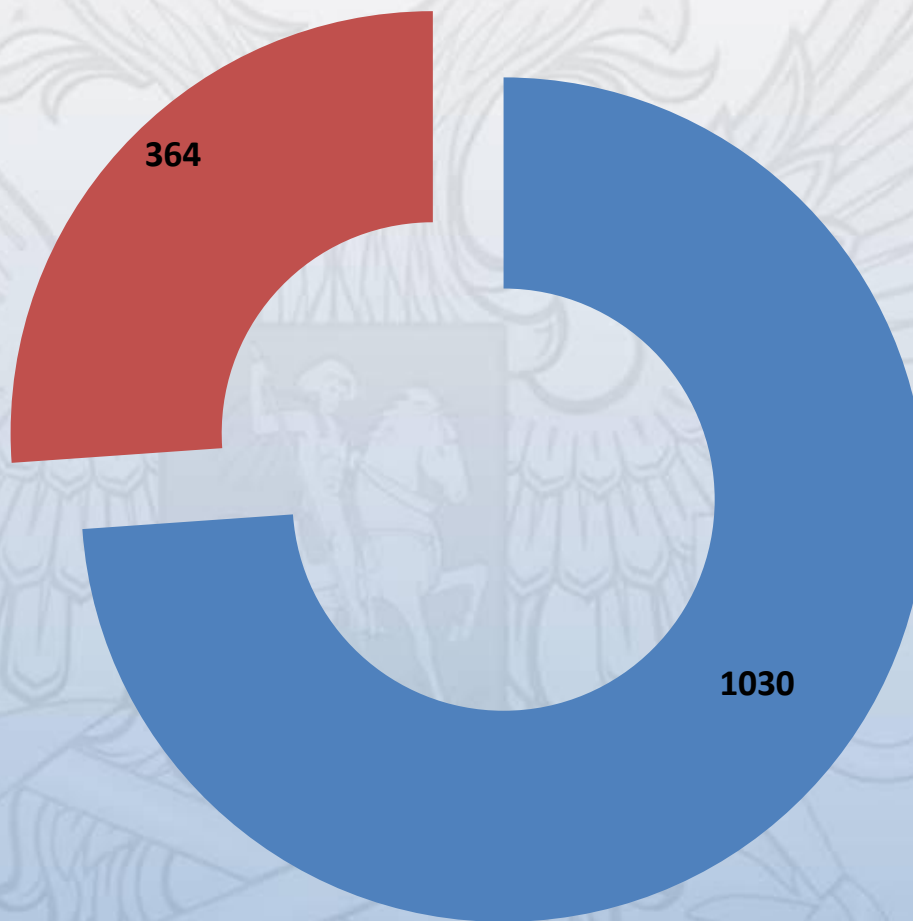
ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



- Министерства и ведомства, общественные и другие организации и предприятия
- Министерство транспорта Российской Федерации
- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций
- Федеральные органы исполнительной власти
- Аппарат Правительства Российской Федерации
- Депутаты Государственной Думы Российской Федерации



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА



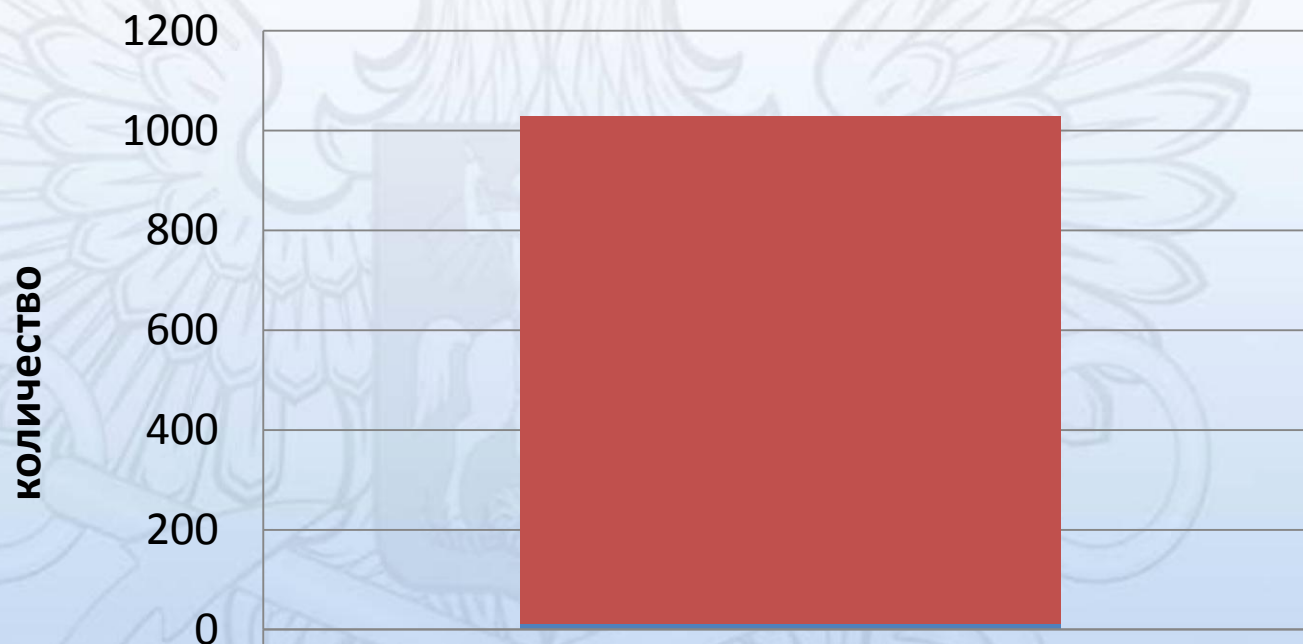
■ всего поступило обращений

■ из них ответственные исполнители по Минтрансу
России



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

КОНТРОЛЬ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН



	контроль
■ дан ответ	1018
■ направлено по принадлежности	12

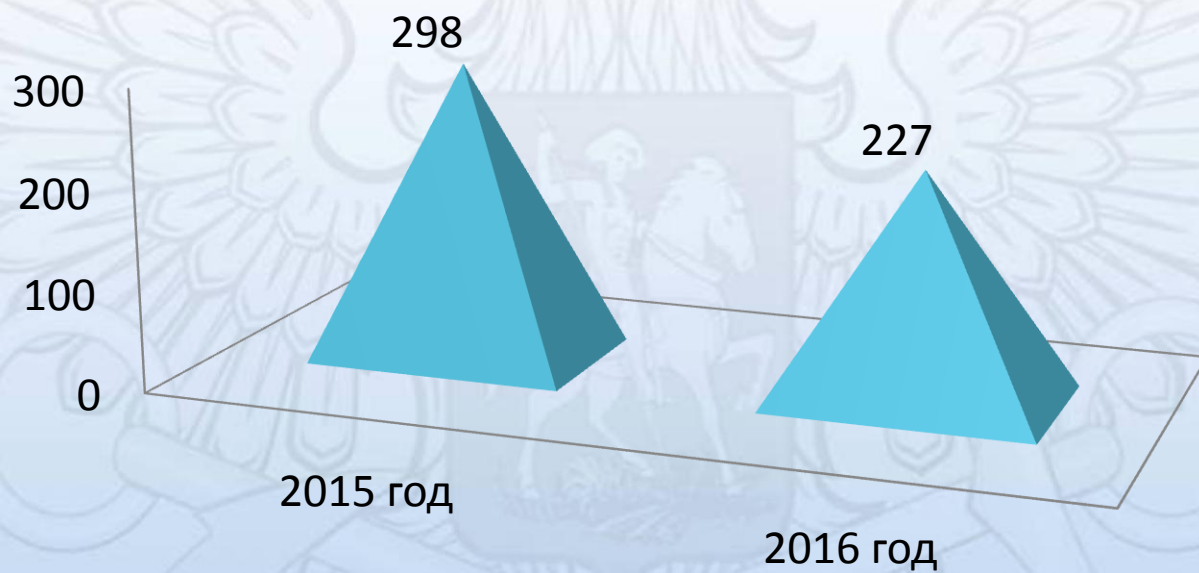
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА



В



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА





ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ ПРИЕМА ГРАЖДАН